

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: MOST SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.L.

N.I.F.: B83029652

Registrada en:

Dir. Postal: Calle de Velázquez, 16, Bajo-Izq., (C.P. 28.001), Madrid

Teléfono: 915419711

Correo Electrónico: protecciondedatos@grupomost.com

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Tratamos tus datos de carácter personal, con las siguientes finalidades:

➤ **Interesados:**

- Atender a las solicitudes de información recibidas a través de nuestros canales de contacto.
- Entender el comportamiento del usuario dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.

➤ **Clientes:**

- Atender las solicitudes realizadas por los usuarios.
- La prestación de los servicios que nos haya contratado.
- La gestión de la relación comercial.
- El envío de comunicaciones comerciales.
- Realizar encuestas de calidad que nos permitan evaluar nuestro servicio.
- Atender y resolver las quejas e incidencias.
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas por ley.
- Entender el comportamiento del usuario dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web. A estos efectos, utilizamos la información estadística elaborada por el Proveedor de Servicios de Internet.

➤ **Proveedores:**

- La gestión de la relación comercial.

➤ **Candidatos a ofertas de empleo:**

- Gestionar tu candidatura.
- Comunicarnos contigo para ir informándote del estado del proceso de selección y de tu candidatura en el mismo.

- Entender el comportamiento del usuario dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- Enviarte información sobre las diferentes ofertas de formación que realicemos y se adecuen a tus necesidades; siempre y cuando nos hayas autorizado, previamente, a enviarte dicha información.

3. LUGAR DEL TRATAMIENTO

Tus datos personales son tratados dentro del Espacio Económico Europeo. No los transferiremos fuera a no ser que estemos obligados a realizarla por una imposición legal.

4. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

De acuerdo a tu vinculación con nuestra organización, nos basamos:

➤ **Interesados:**

- En el consentimiento que nos has prestado para tratar tus datos con las finalidades indicadas.
- En nuestro interés legítimo de proteger nuestra imagen, negocio y trayectoria evitando ataques a nuestra página web.

➤ **Clientes:**

- En el consentimiento que nos has prestado para tratar tus datos con las finalidades indicadas.
- Para la ejecución de un contrato. Le informamos que la comunicación de sus datos personales es necesaria para realizar el tratamiento indicado, su negativa a facilitárnoslos supondrán que no podamos prestarle el servicio solicitado.

➤ **Proveedores:**

- Para la ejecución de un contrato. Le informamos que la comunicación de sus datos personales es necesaria para realizar el tratamiento indicado, su negativa a facilitárnoslos supondrán que no podamos prestarle el servicio solicitado.

➤ **Candidatos a ofertas de empleo:**

- En el consentimiento que nos has prestado para tratar tus datos con las finalidades indicadas.

5. VERACIDAD DE LOS DATOS

El interesado garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose a informar de cualquier cambio respecto de los datos que aportara,

por los canales habilitados al efecto e indicados en el **punto 8** de la presente política. Será responsable de cualquier daño o perjuicio, tanto directo como indirecto, que pudiera ocasionar como consecuencia del incumplimiento de la presente obligación.

En el supuesto de que el usuario facilite datos de terceros, declara que cuenta con el consentimiento de los interesados y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a la organización de cualquier responsabilidad derivada por la falta de cumplimiento de la presente obligación.

6. PERÍODO DE ALMACENAMIENTO

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos y mientras no revoque los consentimientos otorgados.

Si hemos firmado cualquier tipo de contrato, finalizada la relación contractual que nos uniera, nos vemos obligados a mantener sus datos por los plazos legalmente establecidos que aplican a nuestra actividad.

En todos los casos sus datos serán conservados únicamente con dicho fin, estando bloqueado el acceso a los mismos y cualquier otro tratamiento diferente del que aquí se indica.

7. COMUNICACIONES DE DATOS

Sus datos podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Bancos y Entidades Financieras.
- Otras sociedades pertenecientes al Grupo con la finalidad de poder atender sus solicitudes y/o gestionar los servicios que contrata.

8. DERECHOS

Tiene el derecho de **acceder a sus datos de carácter personal, rectificarlos, suprimirlos, oponerse a su tratamiento o bien limitarlo.**

Podrá retirarnos el consentimiento que nos ha prestado en cualquier momento.

También tiene derecho a solicitar la **Portabilidad de tus datos** (siempre que ello fuera técnicamente posible) y a **no ser objeto de una decisión automatizada basada en una elaboración de perfiles** (aunque nosotros no tomamos decisiones automatizadas basadas en las elaboraciones de perfiles ni elaboramos perfiles de ningún tipo).

En el caso de que no esté conforme con la forma en la cual hemos tratado sus datos, tiene derecho a presentar una reclamación.

Puede ejercitar sus derechos mediante un escrito dirigido a Dpto: Protección de datos, con el asunto Protección de Datos-Unidad Atención derechos R.G.P.D., a la siguiente dirección: Calle de Velázquez,

16, Bajo-Izq., (C.P. 28.001), Madrid o mediante e-mail remitido a la siguiente dirección: protecciondedatos@grupomost.com

En ambos casos, deberá acompañar una copia de su D.N.I. o documento equivalente con el fin de acreditar su identidad.

Analizaremos su petición y/o reclamación para darle una respuesta y solucionar la incidencia lo más pronto posible.

Si aún así considera que sus datos personales no han sido tratados apropiadamente, puede presentar una reclamación a la autoridad de control: <http://www.agpd.es>